ARBEITGEBERVERBAND STADE ELBE-WESER-DREIECK e. V.

URV Unternehmensverband Rotenburg - Verden e.V.

UVC UnternehmensVerband Cuxhaven Elbe-Weser-Dreieck e. V.

BNW Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH

Der Business-Knigge für Azubis

Auftritt und Etikette - sicher kommunizieren und souverän auftreten

Zielgruppe	Kaufmännische und gewerbliche Auszubildende
Ort/Termin/Zeit	19.11.2020 09:00 - 17:00 Uhr Nr. 101EW20014167 Havenhostel, Kapitän-Alexander-Straße 16, 27472 Cuxhaven
Referentin	Kirsten Kadenbach, Hamburg
Gebühr	240,-- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 215,-- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC
Ansprechpartnerin	Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 9616750 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de
Ihr Nutzen	Mit dem Start der Ausbildung fängt der Ernst des Lebens an. Die richtigen Umgangsformen helfen dabei, den beruflichen Alltag zu meistern. In unserem Seminar üben Auszubildende anhand von Beispielen aus der Praxis in allen beruflichen Situationen den richtigen Ton zu treffen. Sie arbeiten mit unseren erfahrenen Trainer/innen an einem sicheren Auftreten und lernen mit den richtigen Strategien ihr Selbstbewusstsein zu steigern. Mit der Stärkung der persönlichen Kompetenzen sind sie gut gerüstet, um Pannen und Fettnäpfchen zu vermeiden und ihre Ausbildung erfolgreich zu meistern.
Inhalte	→ Was verbale und nonverbale Kommunikation ausmacht, wie Ihre Auszubildenden diese nutzen können und sicherer auftreten → Im Gespräch mit dem richtigen Ton gut ankommen → Auftritt und Etikette: Verhaltensregeln im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden → Do‘s and Don’ts beim Smalltalk → Vorgesetzte, Kunden und Kollegen angemessen begrüßen → Siezen oder Duzen: hilfreiche Tipps zur persönlichen Anrede → Dress for Success: Das passende Outfit finden → E-Mails und soziale Medien: Wie diese beruflich genutzt und Fehler vermieden werden

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.

✂ .....

Anmeldung **Nr. 101EW20014167** **Business-Knigge / Cuxhaven**

Mitglied im: AGV Stade ☐ URV ☐ UVC ☐

Firmenstempel:

Teilnehmer: Name, Vorname

_____

_____

Datum, Unterschrift

_____

Name, ☎ für Rückfragen

_____

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Anmeldung: www.bnw-seminare.de und in Schnellsuche 20014167 eingeben
oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de