

Der Business-Knigge für Azubis

Auftritt und Etikette - sicher kommunizieren und souverän auftreten

Zielgruppe	Kaufmännische und gewerbliche Auszubildende		
Ort/Termin/Zeit	24.11.2020	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 101EW20014171
	Ringhotel Paulsen, Meyerstraße 22, 27404 Zeven		
Referentin	Kirsten Kadenbach, Hamburg		
Gebühr	240,-- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 215,-- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
Ansprechpartnerin	Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 9616750 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de		
Ihr Nutzen	Mit dem Start der Ausbildung fängt der Ernst des Lebens an. Die richtigen Umgangsformen helfen dabei, den beruflichen Alltag zu meistern. In unserem Seminar üben Auszubildende anhand von Beispielen aus der Praxis in allen beruflichen Situationen den richtigen Ton zu treffen. Sie arbeiten mit unseren erfahrenen Trainer/innen an einem sicheren Auftreten und lernen mit den richtigen Strategien ihr Selbstbewusstsein zu steigern. Mit der Stärkung der persönlichen Kompetenzen sind sie gut gerüstet, um Pannen und Fettnäpfchen zu vermeiden und ihre Ausbildung erfolgreich zu meistern.		
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">→ Was verbale und nonverbale Kommunikation ausmacht, wie Ihre Auszubildenden diese nutzen können und sicherer auftreten→ Im Gespräch mit dem richtigen Ton gut ankommen→ Auftritt und Etikette: Verhaltensregeln im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden→ Do's and Don'ts beim Smalltalk→ Vorgesetzte, Kunden und Kollegen angemessen begrüßen→ Siezen oder Duzen: hilfreiche Tipps zur persönlichen Anrede→ Dress for Success: Das passende Outfit finden→ E-Mails und soziale Medien: Wie diese beruflich genutzt und Fehler vermieden werden		

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.



Anmeldung **Nr. 101EW20014171** **Business-Knigge / Zeven**

Mitglied im: AGV Stade URV UVC

Firmenstempel: Teilnehmer: Name, Vorname

Datum, Unterschrift

Bildungswerk der Niedersächsischen
Wirtschaft gemeinnützige GmbH
Lister Damm 2
30163 Hannover

Name, ☎ für Rückfragen

**Anmeldung: www.bnw-seminare.de und in Schnellsuche 20014171 eingeben
oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: seminare@bnw.de**