



Unternehmensverband  
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



## Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen Kommunikation im Führungsprozess

<b>Zielgruppe</b>	Führungskräfte		
<b>Termin/Zeit/Ort</b>	01. und 02.06.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015922
	Gieschens Hotel, Obernstraße 12, 28832 Achim		
	01. und 02.09.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015923
	havenhostel Cuxhaven, Kapitän-Alexander-Straße 16, 27472 Cuxhaven		
	05. und 06.10.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015924
	havenhostel Stade, Am Schwingedeich 5, 21680 Stade		
<b>Referent</b>	Herr Andreas Sedlag		
<b>Gebühr</b>	850,- € (inkl. Mittagsverpflegung, Kalt- u. Warmgetränke) 765,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
<b>Ansprechpartnerin</b>	Frau Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 96167 50 · E-Mail: <a href="mailto:katja.oehl-wernz@bnw.de">katja.oehl-wernz@bnw.de</a>		
<b>Ihr Nutzen</b>	<p>Führungskräfte und Personalverantwortliche müssen ziel- und ergebnisorientiert kommunizieren können. Dazu gehören in der Führungspraxis regelmäßige Mitarbeiter*innengespräche, Jahresgespräche und Beurteilungen. Und gerade die so häufig als schwierige Gesprächssituationen bezeichneten Kritikgespräche, Abmahnungs- oder sogar Trennungsgespräche fordern Gesprächskompetenzen und Professionalität. In allen oben genannten Fällen sind Sie als Führungskraft besonders gefordert.</p> <p>Eine gute Vorbereitung und die Beachtung relevanter Rahmenbedingungen sind das eine – WIE Sie das Gespräch führen, ist für die Erreichung des Gesprächsziels aber ebenso entscheidend. Ob positives Feedback oder „gelbe Karte“: In diesem Seminar optimieren Sie Ihre Gesprächsführungskompetenzen. Lernen Sie, Ihre Erwartungen sowie Führungsziele wertschätzend und situativ noch verständlicher zu kommunizieren.</p> <p>Ob Spontankritik oder Jahresgespräch – Sie trainieren praxisnah Gesprächstypen und erleben die Wirkung unterschiedlicher Methoden.</p>		

Inhalte und Anmeldeinformationen auf Seite 2 ->

**Anmeldung: [www.bnw-seminare.de](http://www.bnw-seminare.de) in der Schnellsuche Seminarnummer eingeben und bei Buchung den Gutscheincode eingeben oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail: [seminare@bnw.de](mailto:seminare@bnw.de)**



Unternehmensverband Cuxhaven  
Elbe-Weser-Dreieck e. V.



**Inhalte**

- Kompetenzfelder der zielführenden Kommunikation
- Körpersprache und Wirkung
- Kommunikation in der Praxis
- Kraft der Wertschätzung
- Umgang mit Kritik und Konflikten
- Gesprächsführung – Schritt für Schritt
- Fragetechniken
- Feedback geben und nehmen

Für die Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Bildungsdienstleistungen Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft gemeinnützige GmbH.

.....

**Anmeldung      Schwierige Mitarbeitergespräche erfolgreich führen**

Bitte kreuzen Sie den gewünschten Termin an

Achim:	01. und 02.06.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015922	<input type="checkbox"/>
Cuxhaven:	01. und 02.09.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015923	<input type="checkbox"/>
Stade:	05. und 06.10.2022	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20015924	<input type="checkbox"/>

Mitglied im:      AGV Stade       URV       UVC

Firmenstempel:

Teilnehmer: Anrede, Vorname, Name

\_\_\_\_\_

Bildungswerk der Niedersächsischen  
Wirtschaft gemeinnützige GmbH  
Lister Damm 2  
30163 Hannover

\_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_

Name, ☎ für Rückfragen

**Anmeldung: [www.bnw-seminare.de](http://www.bnw-seminare.de) in der Schnellsuche Seminarnummer eingeben und bei  
Buchung den Gutscheincode eingeben oder BNW-Fax: 0511 9 61 67 20 oder E-Mail:  
[seminare@bnw.de](mailto:seminare@bnw.de)**